



Campo Grande, 30 - 6º B
1700-093 Lisboa - Portugal

Tel.: +351 213 529 118
Tlm.: +351 919 507 530
+351 927 925 155

www.grace.pt

RELATÓRIO DE GESTÃO DA DIRECÇÃO

Ano de 2010

Caras e Caros Associados, Exmas. e Exmos. Senhores,

Cumprindo o preceituado na legislação em vigor e de acordo com os Estatutos da Associação, vimos submeter à Vossa apreciação o Relatório de Gestão do exercício a findar a 31 de Dezembro de 2010.

ACTIVIDADE DA ASSOCIAÇÃO

Enquadramento:

O GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial - é uma associação, constituída por escritura pública em 25 de Fevereiro de 2000.

O GRACE tem como principal objectivo a promoção do conceito da Cidadania Empresarial e de Responsabilidade Social das Organizações e o apoio a actividades desenvolvidas por terceiros (associados ou não) nesta área, procurando a colaboração com as comunidades locais e organizações de solidariedade social.

Paralelamente, o GRACE promove, junto dos seus Associados e da sociedade em geral, o debate, o esclarecimento e a divulgação sobre os mais diferentes aspectos da Cidadania Empresarial e de Responsabilidade Social.

Este ano de 2010 foi marcado pelas comemorações do 10º aniversário do GRACE, assim como pela consolidação do mandato da Direcção actual, do novo modelo de secretariado e do plano de acção gizado no início do mandato desta Direcção. Foi igualmente marcado pelo desenvolvimento do Protocolo de Cooperação, celebrado a 16 de Dezembro de 2009, com a RSE Portugal, que visava a unificação destes dois movimentos de Responsabilidade Social Empresarial, salvaguardando as suas especificidades vocacionais e potenciando-se as sinergias e os recursos de ambas as Associações.

As comemorações do 10º aniversário do GRACE tiveram o seu momento alto no dia 25 de Fevereiro, com o evento comemorativo desta data na FLAD - Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento, Associado Fundador. Nesta data foram distinguidas personalidades, que estiveram na génese do GRACE e que têm sido referências essenciais para o desenvolvimento do GRACE, como sócios honorários. Esta efeméride foi lembrada em todos os eventos do GRACE, ao longo do ano, e foi reforçada com o ciclo de cinema “Tempos Difíceis”, 10 Anos – 10 dias - 10 Filmes, em parceria com a Cinemateca Portuguesa – Museu do Cinema, onde foi tida em consideração a comemoração do Ano Europeu de Combate à Pobreza e Exclusão Social.

A divisão de pelouros, pelos diversos membros da Direcção, sem prejuízo da tomada de decisões conjunta, deliberado no início deste mandato foi mantida. Foi considerada fundamental para agilizar o trabalho de cada elemento da Direcção, promover uma melhor articulação entre a Direcção e o Secretariado, e entre a Direcção e os Associados:

- Financeira – Leonor Botto (Linklaters)
- Voluntariado – Paula Guimarães (Montepio)
- Publicações e Acções de Informação e Formação – Gonçalo Cavalheiro (Ecoprogresso)
- Desenvolvimento de Novos Projectos e Articulação com IPSS
 - Projecto ENGAGE – Gonçalo Cavalheiro (Ecoprogresso)
 - Programa K’CIDADE – Sebastião Gaiolas (Edifer)
- Comunicação, Representação e Articulação Externa com outras entidades – Conceição Zagalo (IBM) e Sebastião Gaiolas (Edifer)
- Alargamento da Massa Associativa – Alexandra Mariz (Unicer) e Filomena Esteves de Carvalho (Essilor)
- Organização e Planeamento de Trabalho – Assumida por todos os membros da Direcção.

O Secretariado foi consolidado e integrou definitivamente a estrutura do GRACE. Neste momento o Secretariado é contratado directamente pelo GRACE, tendo cessado a

subcontratação deste serviço. Assim, no início deste ano foi terminado o contrato de prestação de serviços com a RSO Consultores e foi recrutado directamente um dos elementos do Secretariado da equipa da RSO Consultores.

A equipa foi ainda reforçada com o recrutamento de um Secretário Geral que, reportando à Direcção do GRACE, tem como missão: apoiar a Direcção no que diz respeito ao desenvolvimento, dinamização e implementação do Plano de Actividades do GRACE, coordenar e gerir a equipa, garantindo a implementação e execução das directivas estratégicas.

Com esta alteração o GRACE tem agora uma estrutura de suporte própria mais estável, conhecedora dos seus Associados e capaz de implementar o plano de acção do GRACE, sob a gestão directa do Secretário Geral e da Direcção.

Em 2010 a realização de actividades conjuntas com a RSE Portugal foi já uma realidade, tendo sido envolvidos os Associados de ambas as instituições em todas as actividades. Deste Protocolo de Cooperação surgiu também a oportunidade do GRACE ter, pela primeira vez nos seus dez anos de existência, uma sede física, no espaço ocupado pela RSE Portugal, que também foi factor fundamental para poder sediar uma equipa de Secretariado própria. No entanto, o grupo de trabalho constituído no início do ano para concretizar esta fusão chegou à conclusão que tal não seria possível, pelo que se decidiu apoiar a decisão de proceder à extinção da RSE Portugal, estando a ser analisada a integração dos Associados RSE Portugal no GRACE, com data de início a Janeiro de 2011.

O ano de 2010 continuou a ser caracterizado pela forte crise financeira, o que implicou um ano de particular tensão na gestão dos orçamentos e recursos das empresas. Neste contexto, o GRACE continuou a ter em 2010, como uma das suas principais preocupações, estar próximo de todos os seus Associados, complementando de forma ainda mais relevante as suas acções de Responsabilidade Social Empresarial. Tornou-se, pois, fundamental que, em situações de potencial emagrecimento dos recursos, a área da Responsabilidade Social Empresarial não fosse a primeira a ser atingida e que estas situações também não constituíssem uma ameaça ao próprio GRACE, na medida em que a menor disponibilidade de recursos poderia também implicar uma redução da ligação do Associado ao GRACE.

Esta Direcção manteve a preocupação de dar continuidade ao desafio de posicionar a Associação como um parceiro cada vez mais relevante para a definição e implementação das estratégias e acções de Responsabilidade Social Empresarial dos seus Associados, retribuindo com propostas de alto valor à associação das empresas ao GRACE.

Assim, as diversas “Bolsas de Associados”, sempre dinamizadas por um elemento da Direcção e um elemento do Secretariado, directamente ligadas aos temas do Plano de Actividades para 2010, continuaram a ser um forte veículo de aproximação e intervenção dos Associados, tendo uma parte significativa da actividade deste ano saído destes grupos de trabalho, ou acompanhados por estes. O nível de adesão dos Associados a estas “Bolsas” continua a exceder as expectativas.

No mesmo sentido, o GRACE também trabalhou em 2010 para continuar a posicionar-se como um parceiro cada vez mais importante para as organizações do terceiro sector e respectivos beneficiários, com os quais colaboramos. Em períodos de crise, reduzem-se os recursos colocados à sua disposição e aumentam significativamente as solicitações.

Outras das preocupações constantes desta Direcção foi manter a consolidação financeira do GRACE, conseguida em 2009, mantendo um processo de controlo de custos e de gestão das receitas, sem colocar em causa a capacidade do GRACE de implementar o Plano de Actividade que se propôs cumprir em 2010. Estas medidas continuaram a garantir uma Associação financeiramente saudável, sem qualquer encargo em falta e com a liquidez de tesouraria necessária. Para nos assegurarmos da clareza e transparência da gestão financeira do GRACE, contactamos uma entidade de referência, a KPMG, e solicitamos, pela primeira vez, uma auditoria e certificação das contas referentes a 2009. É, sem dúvida, propósito desta Direcção fazê-lo também relativamente às contas de 2010, para que na próxima Assembleia Geral para a aprovação de contas estas possam vir já acompanhadas de um relatório de auditoria e certificação.

Simultaneamente continuou-se a fazer um forte investimento na notoriedade do GRACE, das suas linhas de actuação e objectivos, com o apoio de parceiros específicos, que em regime de *pro bono*, contribuíram fortemente para este objectivo, nomeadamente através da divulgação da *newsletter* electrónica e do acesso aos Media.

O alargamento da massa associativa continuou a ser uma realidade em 2010, o que não só contribuiu para uma maior dinâmica, tão mais válida quanto maior o número de entidades com sensibilidade para a mais-valia que o tema constitui nos tecidos social e económico, aumentando a abrangência e eficácia de resultados da participação associativa e contribuindo também positivamente para a consolidação financeira do GRACE e, logo, na sua capacidade de fazer mais e melhor.

As grandes linhas de orientação estratégica para 2010 continuaram em linha com as orientações definidas pela actual Direcção: o aprofundamento e consolidação da imagem do GRACE, como entidade promotora da Responsabilidade Social Empresarial, em torno dos seguintes eixos: Construção, Acção, Partilha e Comunicação.

No Plano de Actividade proposto para 2010 estavam agrupados os seguintes grandes objectivos, sob a forma de um *balanced scorecard*:

- Finalizar o processo de fusão com a Associação RSE Portugal;
- Criação da sede e da estrutura permanente do Secretariado;
- Consolidar a imagem do GRACE e aumentar a sua visibilidade;
- Aumentar em 20% o número de Associados;
- Editar um manual;
- Realizar pelo menos 3 acções de voluntariado;
- Assinalar o 10º aniversário do GRACE, do Ano Europeu do Combate Pobreza e Exclusão Social e do Ano Internacional da Biodiversidade.

Actividades desenvolvidas em 2010:

Das actividades desenvolvidas em 2010 destacamos as seguintes no âmbito da Construção:

- Revisão e lançamento do Manual “As Organizações, a Diversidade e a Inclusão”, com o patrocínio da BP e da Essilor e com a participação dos seguintes Associados e Parceiros: ACIDI, I.P., Auchan, BP, Cisco, DHL, Ecoprogresso, Efacec, Fundação Aga Khan, Fundação PT, IBM, Grupo Jerónimo Martins, Nyse Euronext, Grupo Martifer, Spirituc, Somague, Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG), Coordenadora do Plano Nacional de Acção para a Inclusão (PNAI), Instituto da Segurança Social (ISS), Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP), Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.(INR) e Instituto Português da Juventude, I.P.(IPJ)
- Continuação da revisão do Manual “Primeiros Passos”. Foi dada continuidade aos trabalhos de revisão deste manual pelo grupo de trabalho constituído por: Auchan, BP, C&C, Daniela Benoliel, DHL, Ecoprogresso, Fundação PT, Global Citizenship, Huf, IBM, Miranda, Correia, Amendoeira & Associados, NYSE Euronext, McDonald's, Porto Editora, Spirituc, Unicer e Bureau Veritas. Não foi possível proceder-se ao lançamento deste manual ainda em 2010, tal como inicialmente previsto, no entanto está previsto o seu lançamento em 2011.

- Continuação da revisão do Manual do Ambiente. Em fase de formação de um grupo de trabalho para ser dada continuidade a este manual.
- Participação como oradores em diversos Seminários, Fóruns e Workshops para debate e sensibilização de diversas temáticas de Responsabilidade Social Empresarial. Entre outros destacamos:
 - Jornadas Nacionais Caritas, no Auditório Municipal Charlot Setúbal, com o tema “Combate à Pobreza e à Exclusão Social pelos Caminhos da Inovação Social”;
 - Programa Sociedade Civil (com Fernanda Freitas) na RTP 2:
 - Subordinado ao tema “Responsabilidade Social Empresarial”, também com a participação da ACEGE - Associação Cristã de Empresários e Gestores, do Instituto Nacional para a Reabilitação e do Banco BPI;
 - Reportagem subordinada ao tema “Marketing Social”;
 - Workshops Green Biz, organizados pela ANJE, no Centro Cultural de Congressos de Aveiro com o tema “Construir Negócios Sustentáveis: Como Lucrar com a Responsabilidade Social” e em Évora com os seguintes temas: “Diversidade nas empresas” e “Responsabilidade Social e Competitividade Empresarial”. Esta iniciativa aconteceu no âmbito do Projecto Green Biz, que tem como principais propósitos sensibilizar as PME para as temáticas da Eficiência e Diversificação Energéticas e da Responsabilidade Social;
 - Conferência no Centro Europeu de Voluntariado em Valência, a convite do Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado, com o tema “Comunicação no Voluntariado: o papel do PR, Media e Criação de consciência pública”;
 - 5ª Edição da Semana de Responsabilidade Social, na Fundação Cidade de Lisboa, organizada pelo Bureau Veritas, com o tema “Primeiros passos que as organizações adoptam quando apostam em Ferramentas da Responsabilidade Social”;
 - Seminário "Emprego - Direito a um Trabalho Digno", no Auditório do Montepio, organizado pelo Instituto da Segurança Social, I.P., participação no Painel I Economia Social, Emprego e Responsabilidade Social
 - Ciclo de Conferências de Apoio ao Empresário organizado pela Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis, com o tema “A Empresa de hoje. O que é ser socialmente Responsável. Conceitos e Vantagens”;
 - IV Seminário de Boas Práticas de Intervenção Comunitária, organizado pela Câmara Municipal de Lagoa, subordinado ao tema “Pobreza e exclusão social em Portugal”;



- Workshop Inclusão Social na Grande Lisboa, organizado pela AECPEs, no Centro Comunitário N.º Sr.ª Boa Nova Estoril, com o tema “Economia e Empresas”;
- Reunião do Grupo Temático da Igualdade e do Género, organizado pelo IPAD, na sala do Centro de Documentação do IPAD;
- II Seminário de Inovação e Empreendedorismo Social, na Fundação Calouste Gulbenkian, organizado pela Santa Casa da Misericórdia, com o tema “Novas Abordagens para a inclusão social”;
- *Green Fest 2010*, no Centro Congressos Estoril Sala Fundação EDP, a convite da CEDEMA, no Painel “Responsabilidade social das empresas nas respostas sociais”;
- Apresentação GRACE ao Concelho de Penela, organizado pela Câmara Municipal de Penela com o tema “Responsabilidade Social Empresarial - Desenvolvimento e Competitividade”;
- Apresentação na Assembleia da República ao Grupo Parlamentar do PSD, no Auditório do Parlamento, com o tema “Terceiro Sector e a Economia Social”;
- Encontro de Empresários no MARL, organizado pelo ISU, com o tema “As Empresas como Motor de Desenvolvimento da Sociedade Actual”;
- Seminário Lucus, no Auditório Centro Cultural Vila Flor, organizado pelo Desincoop, com o tema “Voluntariado de Competências: Testemunho GRACE”;
- 4.º Fórum Responsabilidade Social das Organizações e Sustentabilidade, no Centro Congressos Lisboa, organizado pela AIP, com a apresentação do Projecto G.I.R.O.;
- Acção de sensibilização sobre a Responsabilidade Social de Empresas (RSE), organizada pela Câmara Municipal de Torres Vedras, na Sessão de Sensibilização Responsabilidade Social Empresarial - Desenvolvimento e Competitividade.
- Apresentação subordinada à Economia Social e Terceiro Sector, na cadeira de Gestão Pública, sob o título “Gestão e Desenvolvimento Sustentável”, na Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém, turma de pós-graduação.
- Participações diversas em outros Seminários, Fóruns e Workshops também subordinados às temáticas de Responsabilidade Social Empresarial. Entre outros destacamos:
 - Apresentação Iniciativa Emprego 2010, no Centro Congressos Lisboa, organizado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, com a presença da Ministra do Trabalho e Segurança Social;

- Apresentação do Projecto PROSAMA promovido pela Câmara Municipal da Amadora, no Auditório da Brandoa;
- IV Encontro Parceiros Sociais, na Reitoria da Universidade Nova de Lisboa, organizado pela Microsoft;
- Fórum Nacional de Economia Social e solidária, no Auditório do Montepio, com o tema “Economia Social e Solidária”;

A componente Acção continuou, sem dúvida, a ser a que mais visibilidade externa trouxe ao GRACE, onde destacamos as seguintes Acções de Voluntariado Empresarial:

- Voluntariado em Família na Fundação AFID – Associação Nacional de Famílias para a Pessoa Deficiente (3 de Julho de 2010): pintura infantil do mural exterior com alusões ao Ano Internacional da Biodiversidade.
- G.I.R.O.2010 (Outubro) 5ª Edição - Este ano o G.I.R.O. teve um novo formato, passando de uma semana para um mês e abrangendo uma área geográfica do Porto ao Algarve. O arranque do mês G.I.R.O. foi assinalado com a realização de um Workshop “Como implementar projectos de voluntariado empresarial”, na Fundação Liga, dirigido a todos os Departamentos de Recursos Humanos/Gabinetes de Responsabilidade Social dos Associados, com formadores do Aki, da Fundação Montepio, da Fundação PT, da IBM e do Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado. No decurso das três jornadas de voluntariado foram intervencionadas 13 instituições (mais 4 do que em 2009), estiveram envolvidas 57 empresas e entidades, 490 voluntários e mais de 4.500 pessoas foram directamente beneficiadas com esta acção, o maior número de sempre desde a primeira edição do G.I.R.O. Pela primeira vez é produzida uma publicação, em formato de jornal, intitulada “Giro do G.I.R.O.”, uma espécie de diário de bordo da iniciativa.
- Apoio a Associados em acções de voluntariado interno - Foram efectivados esclarecimentos e sugeridas instituições, a pedido dos Associados.
- Dado o número elevado de acções desenvolvidas pelo GRACE em 2010, e tendo em conta que o ano de 2011 celebrará o Ano Europeu do Voluntariado, no âmbito do qual se organizam acções com especial enfoque no voluntariado, não foi desenvolvida a Acção de Voluntariado prevista para o Dia Internacional do Voluntário.
- Continuação da implementação do Projecto K’CIDADE, que resulta do Protocolo celebrado em 2008 (com 3 anos de duração) com a Fundação Aga Khan, em parceria com a Câmara de Lisboa e o Instituto de Segurança Social. Este projecto continua não só contribuir para a notoriedade do GRACE, como uma maior proximidade dos nossos Associados com o grupo comunitário da Alta de Lisboa. O âmbito da nossa intervenção,

que estava ligada apenas ao eixo da Empregabilidade, foi alargado para o eixo de capacitação das associações de base local. O GRACE participou ainda activamente nos Encontros para a Qualificação e o Emprego onde foram ministrados temas como o Jurídico, Recursos Humanos, e a importância de experiências profissionais nas empresas, bem como nos Workshops sobre “Como mobilizar empresas para projectos sociais”.

- Continuação da implementação do Projecto ENGAGE, que resulta do protocolo com o ACIDI - Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, e da parceria com o CNPV - Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado, a Associação Espaço Jovem e o *Business in the Community*. Este Projecto actuou igualmente no eixo da Empregabilidade no Bairro de Santa Filomena, na Amadora, onde 12 jovens deste bairro, tiveram a oportunidade de participar em workshops sobre Literacia Financeira e Jurídica, Recursos Humanos, Tecnologias de Informação, Ambiente, Comunicação e Imagem bem como de adquirirem Experiências Profissionais em empresas Associadas do GRACE.

A nível da Partilha consideramos que o trabalho desenvolvido nesta vertente foi relevante, tal como estava previsto para este ano, destacando-se as seguintes actividades:

- Realização de 4 Encontros Temáticos:
 - V Encontro Temático - “Consumo Responsável”: Fevereiro, no Auditório do BES Arte & Finança com a participação dos Associados Grupo Jerónimo Martins e Banco Espírito Santo, assim como do Instituto de Defesa do Consumidor;
 - VI Encontro Temático – “Altruísmo e/ou Parceria: Estratégias de Desenvolvimento entre Empresas e Organizações do Terceiro Sector”: Abril, no Auditório da Nyse Euronext com a participação do Associado Nyse Euronext, assim como da Bolsa de Valores Sociais, da Cooperativa Terra Chã e do K’CIDADE;
 - VII Encontro Temático – “Investimento das Empresas Portuguesas em Países em Desenvolvimento: *Race to the Bottom* ou oportunidade sem preço para disseminar boas práticas de responsabilidade social?”: Setembro, no Auditório da Vieira de Almeida & Associados com a participação dos Associados Grupo Pestana/Pousadas de Portugal, Fundação EDP e Vieira de Almeida & Associados, assim como do Instituto Marquês de Valle Flor;
 - VII Encontro Temático – “As Organizações, a Diversidade e a Inclusão”: Dezembro, no auditório da Pfizer, conjuntamente com o lançamento do Manual GRACE com o mesmo nome, com a participação dos Associados BP e Essilor, assim como do ACIDI e de um participante no Projecto Imigrante Solidário do Serviço Jesuíta aos Refugiados.

- Lançamento do Prémio GRACE de Investigação em Responsabilidade Social Empresarial. Este prémio foi patrocinado pela Embaixada do Reino Unido em Portugal e teve um júri constituído por: Alexander Ellis, Sua Excelência o Embaixador do Reino Unido em Portugal; Maria da Conceição Zagalo, Presidente do GRACE; António Rendas, Presidente do Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas; Carlos Magno, Professor Convidado do ISCEM e jornalista; Vera Pires Coelho, Presidente da Edifer; António Pires de Lima, Presidente da Unicer; Luís Portela – Presidente da Bial; Luís Laginha de Sousa, Presidente da Nyse Euronext Lisbon; Vasco Teixeira, Presidente da Porto Editora. A cerimónia de lançamento deste prémio realizou-se na Embaixada Britânica e a entrega dos prémios na Residência do Embaixador do Reino Unido. A determinação do trabalho vencedor resultou de uma reunião do júri na Pousada de D. Maria I, em Queluz, com o apoio do Associado Pousadas de Portugal. Deliberou ainda o júri atribuir uma Menção Honrosa. O prémio será materializado em 2011 através duma oportunidade de contacto do vencedor, durante uma semana, com duas organizações de referência em matéria de Responsabilidade Social Empresarial, a *Young Foundation* e a *Social Innovation Exchange*. Este prémio teve o apoio da *British Airways*.
- Deu-se continuidade à recolha das boas iniciativas desenvolvidas pelos nossos Associados, assim como as instituições apoiadas por cada um, que irão ser partilhadas na área reservada do website do GRACE.
- Iniciaram-se diversas parcerias com outras entidades, no sentido de rentabilizar recursos, nomeadamente: a Comunidade de Vida e Paz, a Câmara de Comércio Portugal - Holanda, o ACIDI, a Associação de Solidariedade Social do Alto da Cova da Moura, a Fundação Porto Social e a Escola Profissional de Comunicação e Imagem, entre outras.
- Aumentou-se a oferta em matéria de apoio técnico aos Associados e outros parceiros, através da partilha de conhecimentos e recursos, tal como estava definido nos objectivos de 2009. Destas actividades destacamos as seguintes:
 - Apresentação na Carris a alunos do Programa Erasmus, sobre o tema “Responsabilidade Social Empresarial”;
 - Reunião de trabalho com o Grupo de Responsabilidade Social da AdvanceCare;
 - Reunião de sensibilização ao tema da RSE aos quadros da Pfizer;
 - Câmara de Comércio Portugal - Holanda: colaboração no lançamento do Projecto de apoio às “Aldeias de Crianças SOS”.
- Participação em diversos eventos dos nossos Associados e Parceiros. Destes destacamos os seguintes:
 - Participação nas celebrações do 26º Aniversário do Associado GRAFE;

- Participação no evento de inauguração da Loja de Loures do Associado IKEA;
- Workshops/seminários organizado pelo Grupo Portucel Soporcel:
 - Feira *Papergift & Deco Green*, na Feira Internacional de Lisboa, com o tema “Papel: o suporte da comunicação sustentável”;
 - Seminário de Biodiversidade, com o tema “Biodiversidade Um valor com futuro”;
- Conferência sobre o tema Justiça em África, no auditório da Vieira de Almeida;
- Celebração do 10º Aniversário do programa *KidSmart Early Learning*, no IBM Fórum Lisboa. Participação no Programa *KidSmart* em Campo Maior;
- Apresentação do Projecto Solidariedade 2010 da Câmara de Comércio Portugal - Holanda, numa recepção na casa do Embaixador dos Países Baixos. Passeio de barco no Tejo com as crianças abrangidas por este projecto, das Aldeias SOS;
- Evento de lançamento da Frota Solidária Montepio em Santarém;
- Entrega do Prémio Científico IBM no Instituto Superior Técnico;
- Reunião com Presidente do Instituto ETHOS, no Pestana Palace, no âmbito da parceria GRACE/ ETHOS;
- Conferência no Auditório Vieira de Almeida, organizada pela ONGD e pela Escola Superior de Comunicação Social com o apoio do IPAD, com o tema “Mensagens nas Estratégias de Comunicação Pública: Uma questão de Direitos Humanos”;
- Participação na recepção comemorativa dos 25 Anos do Citi em Portugal;
- Participação na recepção Comemorativa do dia Imamat no Centro Ismaili, organizado pela Fundação Aga Khan.

No âmbito da Comunicação foram desenvolvidas diversas actividades, fortemente impulsionadas e dinamizadas pelos Associados desta “Bolsa”, de forma a aumentar a nossa notoriedade externa e aumentar significativamente a comunicação interna:

- Evento de comemoração do 10º Aniversário GRACE na FLAD - Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento, Associado Fundador. Neste evento foram distinguidas personalidades directamente ligadas à génese do GRACE ou que fortemente apoiaram o GRACE como sócios honorários: Dra. Maria José Ritta, Dra. Norma Vogelweid, Dr. Charles Buchanan e Dr. João de Sá Nogueira. Por esta ocasião foi igualmente partilhado com todos os Associados um video comemorativo dos 10 anos GRACE.

- Ciclo 10 Anos – 10 Filmes – “Tempos Difíceis”, em parceria com a Cinemateca Portuguesa – Museu do Cinema, onde foi tido em consideração as comemorações do Ano Europeu de Combate à Pobreza e Exclusão Social.
- Finalização e lançamento do novo site do GRACE, com a colaboração de alunos da escola FLAG.
- Edição de 4 *Newsletters* para comunicação interna e externa das diversas actividades do GRACE e outros temas de interesse para os Associados e Parceiros (Grupo Inforpress, Vera Mares).
- Parceria, em regime de *pro bono*, com diversas empresas e entidades, nomeadamente: LPM/Causas.net (assessoria mediática) e Manchete (*clipping*). Deste esforço conjunto resultou o seguinte balanço mediático do GRACE em todos os meios de comunicação:
 - 33 Notícias de Internet
 - 26 Notícias de Imprensa
 - 10 Notícias de TV
 - 2 Notícia de Rádio
 - Total: 71 Notícias

Realçamos ainda, do Plano de Actividades para 2010, o esforço desenvolvido na captação de novos Associados. Terminamos 2010 com mais 55% de novos Associados, em relação a 2009 (de 47 para 73). Durante este ano houve 25 novas adesões ao GRACE: Advance Care, Banco Rothschild, Bricodis (AKI), Bureau Veritas, Cabovisão, CAOS, Carris, CEGOC, Eurest, FOCUS Group, Fundação EDP, Grafe Publicidade, Grupo Pestana Pousadas, H. Tecnic, Laranja Mecânica, Lift Consulting, M. Public Relations, Makro, Manchete, Pfizer, SAP, Secil, Servilusa, Siemens e Vera Mares. Cabe, igualmente, referir que a seguinte empresa deixou de ser associada em 2010: Kraft.

O objectivo de 20% de novos Associados em 2010 foi, pois largamente ultrapassado.

Tendo em conta o processo de aproximação aos Associados da RSE Portugal contamos ainda que 4 dos Associados da RSE Portugal adiram ao GRACE a 1 de Janeiro de 2011.

Desta forma, o número final de Associados GRACE para arranque do ano de 2011 será de 77 Associados, onde se inclui os quatro sócios honorários distinguidos este ano, sendo que um sócio honorário já era associado.

Desta forma, a Direcção considera que não só se cumpriu o Plano de Actividades proposto e aprovado para 2010, como se desenvolveram inúmeras outras actividades e, essencialmente, continuou-se a trabalhar na aproximação à Associação dos seus Associados,

continuou-se a criar sinergias e um dinamismo muito positivo, conseguiu-se manter a consolidação orçamental necessária e aumentou-se significativamente a notoriedade do GRACE a todos os níveis, o que vai permitir à nova Direcção do GRACE encontrar uma Associação estável, confiante na sua capacidade, com Associados envolvidos e comprometidos e com capacidade para levar a cabo novos desafios.

Protocolo GRACE RSE - Portugal:

É de realçar que resultou do protocolo firmado com a RSE Portugal, o envolvimento dos Associados desta em todas as acções desenvolvidas pelo GRACE, ao longo do ano. Do desenvolvimento deste protocolo resultou ainda a fusão das equipas de Secretariado e a utilização conjunta do espaço físico da sede da RSE Portugal.

O grupo de trabalho nomeado para concretizar esta fusão trabalhou nos diversos cenários possíveis e concluiu que esta fusão não seria possível. Desta forma, acordou-se que a RSE Portugal deveria desenvolver os procedimentos necessários à sua extinção, tendo o GRACE assumido o contrato de aluguer da sede no Campo Grande. O Secretariado ficou também totalmente afecto ao GRACE, uma vez que a RSE Portugal já não tinha qualquer elemento próprio de Secretariado. Ficou igualmente acordado que o GRACE faria uma abordagem aos Associados RSE Portugal para se associarem ao GRACE a partir de Janeiro de 2011.

Desta forma é esperado que em 2011 pelo menos os seguintes Associados da RSE Portugal se juntem ao GRACE: Delta, Intertek, Jerónimo Martins e Portucel. Os restantes Associados ou eram comuns com o GRACE (BES, IBM, Montepio e PT) ou já se tinham desvinculado da RSE Portugal.

Perspectivas para 2011:

O ano de 2011 vai continuar a ser marcado pela envolvente externa, caracterizada por um agravamento da conjuntura sócio-económica, verificando-se uma maior preocupação por parte dos Associados e potenciais novos Associados em avaliarem a nossa actuação e de que forma o GRACE os pode ajudar a atingir os seus objectivos de Responsabilidade Social



Corporativa. O aumento da massa associativa constitui uma das nossas preocupações face à capacidade de resposta da Associação.

Verifica-se igualmente uma crescente pressão por parte dos colaboradores mais disponíveis e interessados em que as “suas” empresas actuem de forma socialmente responsável e sustentável. Paralelamente verifica-se um crescimento das necessidades do terceiro sector e dos seus beneficiários e consequente aumento das solicitações às empresas.

Este ano vai ser também marcado pela produção de directivas internacionais em matéria de ética corporativa, assim como pelas comemorações do Ano Europeu do Voluntariado.

Internamente também o GRACE terá como principais prioridades manter a sua linha de actuação, consolidando a sua imagem como entidade de referência para as temáticas da Responsabilidade Social Empresarial, assim como o seu desempenho e apoio a um número crescente de Associados, proceder ao acolhimento dos Associados da RSE Portugal, na sequência da sua extinção, além da consolidação do modelo de organização interna do GRACE.

Deste modo as grandes linhas de orientação estratégica para 2011 mantêm-se em continuidade com 2010:

- Aprofundamento e consolidação da imagem do GRACE, como a maior entidade promotora da Responsabilidade Social Empresarial, em Portugal;
- Focalização da intervenção do GRACE nas áreas definidas como prioritárias: Construção, Acção, Partilha e Comunicação;
- Desenvolvimento da reflexão técnica e do *benchmarking* de boas iniciativas e práticas, como suporte da intervenção;
- Continuação da estratégia de controlo orçamental, mantendo a Associação de boa saúde financeira, dando continuidade ao trabalho de certificação das contas pela KPMG;
- Consolidação de um Secretariado estável e com capacidade de resposta aos desafios dos Associados;
- Crescimento do número de Associados e Parceiros, investimento na crescente envolvência dos Associados e respectivos colaboradores nas iniciativas promovidas pelo GRACE.

O Plano de Actividade proposto para 2011 é enviado em Anexo, estando subjacentes os seguintes grandes objectivos (*balanced scorecard* para 2011):

- Consolidar a imagem do GRACE no domínio da consultoria e do voluntariado e aumentar a sua visibilidade;



- Aumentar em 5% o número de Associados;
- Editar pelo menos uma publicação;
- Realizar 3 acções de voluntariado;
- Assinalar o Ano Europeu do Voluntariado.



ANÁLISE ECÓNOMICA-FINANCEIRA

EXPLORAÇÃO

Os resultados obtidos pela Associação em 2010 foram de 32.020,50 €, acima do verificado no ano anterior, devido ao incremento dos rendimentos. Este incremento foi acompanhado por um ligeiro aumento na componente de gastos, decorrente do aumento da actividade da Associação.

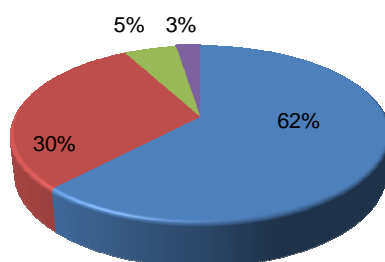
Resultados a 31.12.2010		2009	2010	euros	
				Δ 2010/2009	
(+)	Prestação de Serviços	119.702,45 €	154.551,52 €	34.849,07 €	29%
(+)	Subsídios à Exploração	13.767,22 €	13.183,77 €	-583,45 €	-4%
(-)	Fornecimentos e Serviços Externos	79.497,19 €	70.049,15 €	-9.448,04 €	-12%
(-)	Custos com o Pessoal	0,00 €	56.391,61 €	56.391,61 €	ss
(+)	Outros Rendimentos	0,05 €	3.915,03 €	3.914,98 €	ss
(-)	Outros Gastos	27.294,00 €	12.608,46 €	-14.685,54 €	-54%
(-)	Amortizações	165,69 €	662,76 €	497,07 €	300%
(=)	Resultados Operacionais	26.512,84 €	31.938,34 €	5.42550 €	20%
(+)	Juros e Rendimentos	-105,36 €	82,16 €	187,52 €	-178%
(-)	IRC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	ss
(=)	Resultado Líquido do Exercício	26.407,48 €	32.020,50 €	5.613,02 €	21%

Proveitos:

Os Proveitos da Associação repartem-se em proveitos operacionais (Quotas e Donativos) no valor total de 154 mil €, e outros subsídios que ascendem a 13 mil €.

Proveitos		2009	2010	euros	
Proveitos		119.702,45 €	154.551,52 €		
Quotas		84.745,00 €	104.079,84 €		
Projecto Giro		34.957,45 €	50.471,68 €		
Outros Subsídios		13.767,22 €	13.183,77 €		
IEFP Estágios Profissionais		0,00 €	9.039,34 €		
Projecto Aga Khan		3.629,17 €	4.144,43 €		
Projecto Engage		10.138,05 €	0,00 €		
Total		133.469,67 €	167.735,29 €		

Estrutura Proveitos - 2010

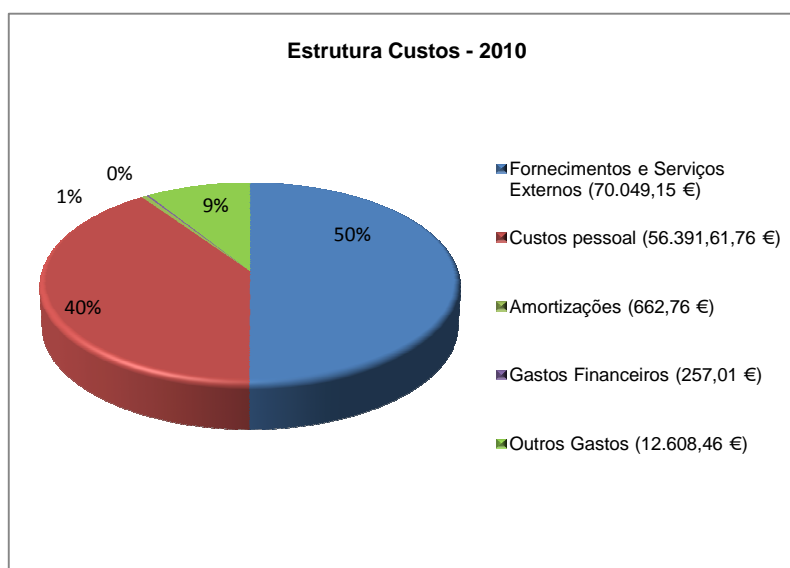


- Quotas (104.079,84 €)
- Projecto Giro (50.471,68 €)
- IEFP Estágios Profissionais (9.039,34 €)
- Projecto Aga Khan (4.144,43 €)

Custos:

A estrutura de custos do GRACE é constituída fundamentalmente por fornecimentos e serviços externos e custos com pessoal, conforme o mapa abaixo.

Estrutura de custos	euros
	2010
Fornecimentos e Serviços Externos (70.049,15 €)	70.049,15 €
Custos pessoal (56.391,61,76 €)	56.391,61 €
Amortizações (662,76 €)	662,76 €
Gastos Financeiros (257,01 €)	257,01 €
Outros Gastos (12.608,46 €)	12.608,46 €



BALANÇO

euros

Activo	2009	2010	Δ 2010/2009	
Activo não corrente:	2.140,95 €	1.478,19 €	-662,76 €	-31%
Activos fixos tangíveis	2.140,95 €	1.478,19 €	-662,76 €	-31%
Activo corrente:	24.382,88 €	66.752,33 €	42.369,45 €	174%
Clientes	9.833,39 €	19.861,40 €	10.028,01 €	102%
Adiantamentos a fornecedores	1.806,44 €	410,03 €	-1.396,41 €	ss
Estado e outros entes publicos	2,79 €	22,08 €	19,29 €	691%
Outras contas a receber	9.615,03 €	8.351,27 €	-1.263,76 €	-13%
Diferimentos	273,00 €	4.067,14 €	3.794,14 €	ss
Caixa e depósitos bancários	2.852,23 €	34.040,41 €	31.188,18 €	ss
Total do Activo	26.523,83 €	68.230,52 €	41.706,69 €	157%

Capital Próprio e Passivo	2009	2010	Δ 2010/2009	
Resultados transitados	-19.404,77 €	4.602,71 €	24.007,48 €	-124%
Resultado líquido do exercício	26.407,48 €	32.020,50 €	5.613,02 €	21%
Total do Capital Próprio	7.002,71 €	36.623,21 €	29.620,50 €	423%
Passivo corrente:				
Fornecedores	6.830,57 €	12.570,50 €	5.739,93 €	84%
Estado e outros entes públicos	0,00 €	2.781,77 €	2.781,77 €	ss
Outras contas a pagar	3.552,53 €	13.855,04 €	10.302,51 €	290%
Diferimentos	9.138,02 €	2.400,00 €	-6.738,02 €	-74%
Total do Passivo	19.521,12 €	31.607,31 €	12.086,19 €	62%
Total do Capital Próprio + Passivo	26.523,83 €	68.230,52 €	41.706,69 €	157%

O **activo líquido** total no final do exercício de 2010 atingiu os 68.230,52 €. Este valor corresponde a valores pendentes de recebimento por parte de associados (quotas referentes aos anos anteriores), disponibilidades e investimentos.

O **passivo** regista um total de 31.607,31 €, representado sobretudo pela dívida a fornecedores e outras contas a pagar.

A **situação líquida** de 36.623,21 € reflecte os resultados gerados nos últimos exercícios.

Dívidas ao Estado e à Segurança Social:

A Associação não tem quaisquer dívidas à Administração Fiscal nem à Segurança Social, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Resultados:

O resultado líquido do exercício cifrou-se em 32.020,50 € positivos.

Proposta de Aplicação de Resultados:

A Direcção propõe que o Resultado Líquido do Exercício Positivo, no valor de 32.020,50 € (trinta e dois mil e vinte euros e cinquenta cêntimos), seja transferido para resultados transitados.

AGRADECIMENTOS:

A Direcção da Associação gostaria de agradecer a importante contribuição de todos os Associados para o desenvolvimento do GRACE, com uma menção especial aos que, não exercendo funções em representação de empresas, ou não querendo ser nomeados, não se poupam a esforços em prol do sucesso das nossas actividades associativas.

Uma palavra de reconhecimento, também, ao Causas.Net, à Hire & Trust, à KPMG e à Pluridata, que connosco colaboraram em prol do rigor e da notoriedade que o GRACE tem vindo a granjear.