



grace

Campo Grande, 30 - 6º B
1700 - 093 Lisboa
+351 21 352 91 01
+351 21 352 91 18
grace@grace.pt
www.grace.pt

RELATÓRIO DE GESTÃO DA DIRECÇÃO

Ano de 2011

Caras e Caros Associados, Exmas. e Exmos. Senhores,

Cumprindo o preceituado na legislação em vigor e de acordo com os Estatutos da Associação, vimos submeter à Vossa apreciação o Relatório de Gestão do período findo a 31 de Dezembro de 2011.

ACTIVIDADE DA ASSOCIAÇÃO

Enquadramento:

O GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial -, é uma associação constituída em 25 de Fevereiro de 2000, e tem como principal objetivo a promoção do conceito da Cidadania Empresarial e de Responsabilidade Social das Organizações, bem como o apoio a atividades desenvolvidas por terceiros (Associados ou não) nesta área, procurando a colaboração com as comunidades locais e organizações de solidariedade social.

O GRACE promove, no nosso país, o aprofundamento dos diferentes aspetos da Cidadania Empresarial e da Responsabilidade Social Empresarial.

O ano de 2011, caracterizado pelo agudizar da crise financeira, teve reflexos diretos na gestão orçamental e na disponibilidade de recursos das empresas, levando a uma maior preocupação por parte dos Associados em avaliarem a atuação das associações e em particular a forma como o GRACE os pode ajudar a atingir os seus objetivos de Responsabilidade Social.

Neste contexto, o GRACE continuou a ter como eixo central a proximidade com todos os seus Associados, através de intervenções de complementaridade, posicionando a Associação como um parceiro cada vez mais relevante para a definição e implementação das estratégias e ações de Responsabilidade Social Empresarial (“RSE”), contribuindo com propostas de alto valor no que diz respeito à associação das empresas ao GRACE.

Em tempos de crise, as necessidades de RSE aumentam e, quer a população em geral, quer as instituições e as empresas, carecem de maior apoio. A tomada de consciência do sector empresarial como parceiro relevante nos

domínios da solidariedade social, confrontado com o agravamento das dificuldades do terceiro sector e dos seus beneficiários, converteu-se numa oportunidade de crescimento e de novas adesões.

O crescente reconhecimento desta associação por parte do estado e do terceiro sector, conferem ao GRACE uma cada vez maior responsabilidade na intervenção e exigem uma maior dinâmica, aumentando a abrangência e eficácia de resultados da participação associativa e contribuindo também para uma maior aposta na sua capacidade de fazer mais e melhor.

Neste contexto, o GRACE tem como **principais prioridades** aprofundar a sua linha de atuação, consolidando a sua imagem como entidade de referência para as temáticas da Responsabilidade Social Empresarial e tornando-se num parceiro cada vez mais relevante.

Os desafios resultantes do crescimento da associação bem como o incremento de atividades e as necessidades de intervenção no terreno, levaram a Direção a propor a **constituição de um órgão consultivo** que contribua para um olhar mais exógeno e uma opinião mais abrangente, por parte de quem sabemos ser referência em matéria de Responsabilidade Social. É, de resto, desta forma que a Associação faz questão de manter o rigor e um crescente alcance no trabalho em que se tem empenhado e que muito quer levar por diante, em prol de um tecido social bem-sucedido e de uma realidade empresarial mais competitiva e que faça ainda mais sentido. Este conselho consultivo é constituído por António Tomás Correia, Carlos Magno, Elza Chambel, Francisco Ferreira, Guta Moura Guedes, Isabel Jonet, Isabel Mota, João Reis, João Sá Nogueira, José Silva Rodrigues, Luis Portela, Maria José Ritta, Miguel Athayde Marques, Purificação Tavares e Rui Nabeiro, apoiando a Direção na tomada de decisões estratégicas. O Conselho Consultivo teve a sua primeira reunião em 21 de Novembro nas instalações da Lusitânia Seguros e as suas recomendações foram tidas em consideração no plano de atividades de 2012.

Relembrando as **grandes linhas de orientação estratégica** definidas em Plano de Ação para 2011:

- Aprofundamento e consolidação da imagem do GRACE, como a maior entidade promotora da Responsabilidade Social Empresarial, em Portugal;
- Focalização da intervenção do GRACE nas áreas definidas como prioritárias: Construção, Ação, Partilha e Comunicação;
- Angariação de novos Associados e parceiros;
- Desenvolvimento do Benchmarking de boas práticas, como suporte da intervenção.

A estas linhas-força acresceram os seguintes **objetivos operacionais**:

- Continuação da estratégia de controlo orçamental, mantendo a Associação de boa saúde financeira, dando continuidade ao trabalho de certificação das contas pela KPMG;



- Consolidação de um Secretariado estável e com capacidade de resposta aos crescentes desafios dos Associados;
- Investimento na envolvência dos Associados e respetivos colaboradores nas iniciativas promovidas pelo GRACE.

No Plano de Atividade proposto para 2011 estiveram subjacentes os seguintes **grandes objetivos a atingir no final do ano**:

- Consolidar a imagem do GRACE no domínio da consultoria e do voluntariado e aumentar a sua visibilidade;
- Aumentar em 5% o número de Associados;
- Editar pelo menos uma publicação (Manual);
- Realizar 3 ações de voluntariado;
- Assinalar o Ano Europeu do Voluntariado.

Sendo cada vez mais uma Associação que evolui do plano da reflexão para o plano da intervenção, **a Direção propôs o seu reforço**, passando a integrar um total de nove membros e com a seguinte organização, por pelouros:

- Gestão de recursos humanos – Filomena Esteves de Carvalho (Essilor) – nova área;
- Financeira – Leonor Botto (Linklaters);
- Voluntariado – Paula Guimarães (Montepio);
- Publicações e Ações de Informação e Formação – Gonçalo Cavalheiro (CAOS) e Pedro Monteiro Fernandes (ANA Aeroportos);
- Desenvolvimento de Novos Projetos e Articulação com IPSS:
 - Projeto ENGAGE – Domingas Carvalhosa (Lift Consulting) e Gonçalo Cavalheiro (CAOS) ;
 - Programa K’CIDADE – Sebastião Gaiolas (Edifer) e Pedro Monteiro Fernandes (ANA Aeroportos).
- Comunicação, Representação e Articulação Externa com outras entidades – Conceição Zagalo, Sebastião Gaiolas (Edifer) e Domingas Carvalhosa (Lift Consulting);
- Alargamento da Massa Associativa – Alexandra Mariz (Unicer) e Filomena Esteves de Carvalho (Essilor);



- Organização e Planeamento de Trabalho – Assumida por todos os membros da Direção.

As “equipas” constituídas na maioria dos pelouros permitem garantir uma maior operacionalidade.

Também o **secretariado**, estrutura diretamente contratada pelo GRACE desde 2010, contou em 2011 com uma equipa de quatro elementos, 2 dos quais vindos de situação de estágio profissional. Consolidou-se, deste modo, uma estrutura fundamental para o desenvolvimento do GRACE e para a concretização do programa de atividades que se propôs realizar; acresce que o GRACE deu também por esta via, e à sua escala, um contributo para a criação de postos de trabalho. Numa perspetiva de formação, são pontualmente acolhidos, na equipa, voluntários ou estagiários diretamente afetos a projetos limitados no tempo.

O ano de 2011 ficou assinalado pela concretização de um objetivo implícito desde a fundação do GRACE, e mais necessário quando se passou a dispor de um secretariado alargado e em *full time*: a utilização de **instalações próprias**. Esta estrutura permitiu-nos dar um apoio mais eficaz às solicitações dos nossos Associados, sendo de assinalar o contributo que alguns Associados deram, nomeadamente o IKEA (fornecimento de mobiliário), a Delta Cafés (oferta de uma máquina) e a Unicer (fornecimento regular de águas de mesa).

O GRACE consolidou e incrementou **parcerias com entidades nacionais e internacionais** com o objetivo de se posicionar como um parceiro cada vez mais importante para as organizações do terceiro sector e respetivos beneficiários no seu relacionamento com os seus Associados. Estreitaram-se também as relações com o Instituto ETHOS através da partilha de informações e do conteúdo de manuais, com o *Business in the Community* (BITC), passando a representar esta organização em Portugal, liderando projeto ENGAGE.

O GRACE aderiu ao CSR Europe na condição de membro associado e seu representante Português; esta entidade com estreita ligação à Comissão Europeia, proporcionou a participação do GRACE e de Associados em *Webinars* e Seminários; em Junho participámos na Assembleia Geral (Bruxelas), em Novembro na reunião dos parceiros Nacionais (Varsóvia) e em Dezembro num Seminário de preparação do Ano Europeu do Envelhecimento Ativo e da Solidariedade entre gerações - AEEASG (Bruxelas). O GRACE foi convidado, pela Comissão Europeia, a juntar-se a um grupo de trabalho, com participação de diversos países, em Bruxelas, para dar o seu contributo à construção do Guia de Contratação Pública na vertente da Responsabilidade Social e que servirá como elemento inspirador para as empresas do sector privado.

Na sequência da sua participação na iniciativa “O voluntariado chama por todos”, o GRACE foi **distinguido pela Assembleia da República com o Diploma de Mérito**, “pelo exercício ativo de uma partilha na responsabilidade pelo mundo”.

Em 2011, o GRACE, na pessoa da sua presidente Conceição Zagalo foi **convidado pela Ministra do Trabalho a integrar a Comissão de Acompanhamento do Ano Europeu do Voluntariado**. Em articulação com o



CNPV - Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado, o **GRACE constituiu um grupo de trabalho de juristas**, integrando os Associados Linklaters, Miranda Correia Amendoeira & Associados, Vieira de Almeida & Associados, Montepio, Fundação PT, Essilor e ANA Aeroportos de Portugal, com o objetivo de aprofundar a lei do voluntariado na vertente empresarial.

Também reforçámos relações com Associados e Parceiros, em regime de **pro bono**, através de apoios específicos, na área do aconselhamento jurídico, do suporte informático, da comunicação interna (construção da *newsletter* eletrónica, do selo GRACE e do novo logótipo), e externa, através do acesso aos Media e participação no Facebook. Realçamos a construção do Selo GRACE, um trabalho *probono* do Associado Lift Consulting, que poderá ser utilizado pelos Associados em Relatórios de Sustentabilidade, em ações de Responsabilidade Social Corporativa, e em estacionários.

Manteve-se um rigoroso processo de controlo de custos e de gestão das receitas, mas foi necessário dar resposta a novas exigências para além do Plano de Atividade que nos propusémos cumprir em 2011. Conseguiu-se uma Associação sem qualquer encargo em falta para com fornecedores e com a liquidez de tesouraria necessária para se garantirem todas as obrigações para com terceiros, mantendo prazos de pagamento dentro do acordado, dando um exemplo também nesta matéria de responsabilidade social. Para total clareza e transparência da gestão financeira do GRACE, manteve-se a ligação com a KPMG, dando-se continuidade à **certificação das contas**.

Atividades desenvolvidas em 2011:

Das atividades desenvolvidas em 2011 e de acordo com as “áreas prioritárias de intervenção” destacamos no âmbito da **Construção**:

- Revisão e lançamento do **Manual “Primeiros Passos”**, com o patrocínio da BP Portugal e da Essilor e apoio da C&C – Consultores de Comunicação, que contou com a participação dos seguintes Associados e Parceiros: Accenture, AdvanceCare, Auchan, BP Portugal, Bureau Veritas, CAOS, C&C, Daniela Benoliel, Delta cafés, DHL, Ecoprogresso, Fundação EDP, Fundação Galp Energia, Fundação PT, Grupo CH, Huf Portuguesa, IBM Portugal, Ikea Portugal, Irene Carvalho, Linklaters, Millennium bcp, Montepio, McDonald's, Miranda Correia Amendoeira & Associados, NYSE Euronext, Portucel Soporcel, Secil, Servilusa, Soundstation e Unicer. A capa deste manual foi elaborada pelo artista plástico Luís Bivar e resulta da adaptação de uma obra sua, gentilmente oferecida ao GRACE;
- Prosseguimento dos trabalhos da construção do “Manual do Ambiente”, com lançamento previsto em 2012.
- **Participação como oradores em 31 Seminários, Fóruns e Workshops** para debate e sensibilização de diversas temáticas de Responsabilidade Social Empresarial.



- INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL - "Voluntariado Empresarial: Trabalho em Rede, Parcerias e Alianças Estratégicas";
- ISCTE – “Responsabilidade Social Empresarial” ;
- PSD AVEIRO – Comunidade@pt - “A Comunidade ao Serviço da Comunidade”;
- UNIVERSIDADE LUSÓFONA – “Responsabilidade Social Empresarial”;
- ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE PAREDES – Tertúlia comemorativa dia Internacional da Mulher – “Ser Mulher... Ser Profissional... Ser Voluntária/Voluntário...” ;
- CONGRESSO CAIS – “Responsabilidade Social e Voluntariado: o amanhecer de um novo modelo económico” ;
- RSO.pt – “Estado da Arte: O Voluntariado Hoje, as Dinâmicas do AEV e a Perspetiva do Amanhã”;
- CONFERÊNCIA DIÁRIO ECONÓMICO – “Voluntariado. Que Valor Económico - Voluntariado Empresarial em Portugal – Que Futuro?”;
- AESE – “As *IBMers* na Comunidade”;
- CÂMARA MUNICIPAL DE LOUSADA – “Empresas para a Coesão Social”;
- UNIVERSIDADE DE COIMBRA – “Direitos Humanos e Responsabilidade Social nas Empresas”;
- IPAM – “A RSE na Era das Redes Sociais”;
- SOLVAY – “Cidadania Empresarial”;
- CÂMARA MUNICIPAL DO CADAVAL – “O Voluntariado Empresarial”;
- APCE – Moderação do encontro “Comunicação em tempos de crise e mudança”;
- CRUZ VERMELHA ALMADA – “Responsabilidade Social Empresarial”;
- CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAIS – “O Voluntariado Empresarial”;
- FACULDADE ECONOMIA PORTO – “Empresas para a Coesão Social”;
- ADECCO – “Ser Mulher, Ser Profissional, Ser Voluntária/Voluntário... Ser DirActiva”;
- CECO - Seminário de Encerramento do Projeto *Inno Train* CSR – “Responsabilidade Social Empresarial”;
- APICER - “Cer Responsável” - Responsabilidade Social Empresarial;
- AEV Braga – “Roadshow Europeu do Voluntariado”;
- ESCOLA SUPERIOR DE ESTUDOS INDUSTRIAIS E DE GESTÃO - III Conferência de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos – “Gestão para a Cidadania”;
- UNIVERSIDADE LUSÓFONA – “II Jornadas de Economia, Gestão e Ciência Política”;
- CÂMARA MUNICIPAL DE S. JOÃO DA MADEIRA – “O Voluntariado Empresarial”;
- COMUNIDADE VIDA E PAZ - “Voluntariado. 23 anos a criar rumo nas vidas das pessoas sem abrigo – “ O GRACE e o Voluntariado Empresarial”;



- CÂMARA MUNICIPAL DE PALMELA - III Fórum Social de Palmela – “Um valor para a cidadania e solidariedade – “O GRACE e o Voluntariado Empresarial”;
- INSTITUTO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE – Voluntariado - Desafio responsável no séc. XXI – “O GRACE e o Voluntariado Empresarial”;
- AEV – “Encerramento Ano Europeu do Voluntariado – Voluntariado Empresarial”;
- ALDEIAS DE CRIANÇAS SOS - As Aldeias de Crianças SOS e o Voluntariado – “O GRACE e o Voluntariado Empresarial”;
- AÇORIANO ORIENTAL – As 100 Maiores Empresas dos Açores 2010 – “O GRACE e a Responsabilidade Social Empresarial”;

▪ **Presença em 38 Seminários, Fóruns e Workshops** também subordinados às temáticas de Responsabilidade Social Empresarial. Entre outros destacamos:

- DIANOVA/UNIVERSIDADE LUSÓFONA - Prémio Dianova | Lusófona *Managing Sustainable Noble Causes*;
- MONTEPIO - Lançamento Revista Montepio; Cerimonia Prémio Escolar Montepio; Cerimónia Entrega Donativos Natal;
- BES - Prémio Futuro Sustentável;
- VIEIRA DE ALMEIDA & ASSOCIADOS - Medidas de Apoio à Economia Social;
- UNICER - Prémio Nacional de Indústrias Criativas;
- DHL - Entrega de Prémio “O Parceiro da Excelência DHL”;
- IKEA - Conferência Imprensa Campanha Peluche;
- AUCHAN - Lançamento Livro - Tomé o Voluntário; *Green day Auchan*;
- FUNDAÇÃO EDP E ASSOCIAÇÃO PRESSLEY RIDGE - Lançamento Projecto Marias;
- SERVILUSA - Apresentação Livro “Como ajudar as crianças a enfrentar a perda de um ente querido”;
- DELTA CAFÉS -Dia do Voluntariado – Festas do Povo de Campo Maior;
- ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA – Encontro “O Voluntariado chama por todos”;
- ESTÍMULO - Programa de apoio à educação “Operação Mérito”;
- SÍNTESE AZUL - Change Play Business;
- SCML - Ciclo de Palestras “Voluntariado na SCML”; III Seminário de Inovação e Empreendedorismo Social;
- FUNDAÇÃO EUGÉNIO DE ALMEIDA – Conferência “Voluntariado em Portugal”;
- APCE - Grande Prémio Excelência em Comunicação;
- CENTRO JOVEM TABOR - Inauguração do espaço Centro Jovem Tabor;



- AIP – Inauguração da Feira Natalis;
- AGÊNCIA PORTUGUESA DO AMBIENTE- Seminário “Voluntariado Ambiental”;
- KCIDADE - Seminário da Raízes;
- AESE - World Economic Forum “The Global Competitiveness Report 2011-2012”;
- PORTUCEL - Conferência Internacional da Floresta 2011;
- CITE – Encontro sobre “Vantagens competitivas da igualdade de géneros para as empresas”;

Na componente **Ação** que continuou a trazer muita visibilidade externa ao GRACE, destacaram-se em **Ano Europeu de Voluntariado** as seguintes atuações de Voluntariado Empresarial:

- A **ação “Pintar Voluntariado”** marcou pela parte do GRACE o início do Ano Europeu do Voluntariado e reuniu, em 8 de Fevereiro na estação de Metro Baixa-Chiado, em Lisboa, com a presença de 86 voluntários de 22 Associados. Dia 9 de Fevereiro, dia de lançamento oficial do Ano Europeu do Voluntariado no Fórum Picoas estiveram em exposição as 24 telas pintadas pelos Associados e utentes do Metro;
- **Voluntariado em Família** na Lagoa Pequena de Albufeira (19 Março de 2011), com 116 participantes de 39 famílias, inscritas por 10 Associados; em dia do Pai, esta ação juntou três gerações de colaboradores seus pais e filhos, numa intervenção conjunta de construção de ninhos, *peddy-paper*, observação de aves e identificação e abate de plantas infestantes, com o apoio de biólogos da SPEA;
- No **projeto “REPARAR”**, como parceiros da Santa casa da Misericórdia de Lisboa, em que 71 voluntários de 7 Associados melhoraram as condições de habitabilidade de 13 casas de idosos na zona central de Lisboa; as empresas que aderiram ao projeto suportaram, igualmente, os custos inerentes às intervenções;
- **GIRO. 6ª Edição** (Outubro e Novembro) – Num novo formato de mês e meio, abrangendo todo o continente e a região autónoma da Madeira. O arranque do “mês GIRO.” foi assinalado no associado Ritz com a entrega simbólica à CrescerSer de um montante equivalente a 11.000 euros, resultante da valorização das telas na ação “Pintar o Voluntariado”. No decurso das jornadas de voluntariado, foram intervencionadas 15 instituições (mais 2 do que em 2010), estiveram envolvidas 67 empresas e entidades, 611 voluntários, tendo sido mais de 3.300 pessoas diretamente beneficiadas. Foi produzida a segunda edição da publicação, “Giro do GIRO”, um diário de bordo da iniciativa;
- Na ação **“Voluntariado contado às crianças”** com a seleção de 17 histórias, que serão editadas em livro a lançar em AEEASG;
- Conclusão da primeira fase do **Projeto K’CIDADE**, na Alta de Lisboa, que continua não só a contribuir para a notoriedade do GRACE como para uma maior proximidade entre os nossos Associados e aquele grupo comunitário; resulta do Protocolo celebrado em 2008 com a Fundação Aga Khan, em parceria com a Câmara de Lisboa e o Instituto de Segurança Social.



O âmbito da nossa intervenção abrange os eixos da Empregabilidade, Educação e Aprendizagem ao Longo da Vida e da Capacitação da Sociedade Civil. No eixo da Empregabilidade, participámos em dois Workshops intitulados “O que as empresas procuram nas entrevistas de seleção para emprego” e “Põe-te em forma para o mercado de trabalho em 5 dias” (AKI e Makro); participámos no grupo de trabalho do “Passaporte para a Empregabilidade” (Cegoc, GALP Energia) e numa ótica de continuidade uma vez mais os Associados acolheram jovens em projeto de “Oficinas de Experimentação” (Eurest); onde tiveram a oportunidade de, durante uma semana, vivenciar experiências empresariais.

No eixo da capacitação da Sociedade Civil importa salientar a criação de uma plataforma de fortalecimento da sociedade civil. Neste projeto de voluntariado de competências e com a participação de diversos Associados, completámos o ciclo de Workshops para o terceiro sector, iniciado em 2010, sob o tema “Como mobilizar as empresas para projetos sociais” (Edifer, Montepio); fizemos 4 tratamentos de imagem (C&C, RZK; Terra Design) e demos apoio técnico na revisão de catálogo de produtos de artesanato (Hill & Knowlton).

- Após conclusão da 1ª edição do Projeto **ENGAGE**, que resultou do protocolo com o ACIDI - Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, e da parceria com o CNPV - Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado, a Associação Espaço Jovem e o *Business in the Community*, 2011 foi ano de preparação de novo projeto.
- Apoio direto a **21 ações de voluntariado interno** por solicitação dos seguintes Associados:
 - BES, numa ação de intervenção em 14 IPSS, através da seleção de IPSS; apoio no desenvolvimento das ações e acompanhamento no local da primeira ação;
 - IBM, na celebração do 100º aniversário com 5 intervenções, através da seleção de IPSS, apoio no desenvolvimento das ações e acompanhamento nos locais;
 - AdvanceCare, com rastreio audiovisual numa IPSS identificada segundo a zona de proximidade.
 - GALP – identificação e seleção de uma IPSS para oferta de cabazes de Natal.

A nível da **Partilha** consideramos que o trabalho desenvolvido nesta vertente foi relevante, tal como estava previsto para este ano, destacando-se as seguintes atividades:

- Realização, pelo terceiro ano consecutivo, de **4 Encontros Temáticos**:
 - IX Encontro Temático - “Empreendedorismo local”: Fevereiro, no Auditório da Delta em Campo Maior, com a participação do Comendador Rui Nabeiro (DELTA Cafés), de Manuel Ligoiz Jerez (Fabricación de Aluminio y Cristaleria Loma); e Henrique Pinto (CAIS);
 - X Encontro Temático – “Lugar à Arte na RSE”: Março, no Auditório da Essilor, com a participação do Maestro Pedro Carneiro



(Orquestra de Câmara Portuguesa) e da Prof. Dra. Idalina Conde (ISCTE) ;

- XI Encontro Temático – “Tempo: Trabalho e Vida Pessoal”: Junho, no Auditório da CARRIS, com a participação de Dra. Sandra Brito Pereira (CARRIS), Dra. Carla Rodrigues (Movimento Cívico “Revolucionar para flexibilizar”), Dra. Eva Carvalho (Projeto Conciliação) e Dra. Rosa Freitas Soares (Deloitte);
- XII Encontro Temático – “Walk the Talk – Reedição do Manual dos Primeiros Passos”: Dezembro, no auditório da FLAD, com a participação de Maria da Conceição Zagalo (GRACE) e Dr. António Balha e Melo (Servilusa).
- **Prémio GRACE de Investigação em Responsabilidade Social Empresarial.** Este prémio foi patrocinado pela Embaixada do Reino Unido em Portugal, contando com o apoio da *British Airways* e teve um júri presidido por Alexander Ellis, Embaixador do Reino Unido e constituído por António Pires de Lima, Presidente da Unicer; António Rendas, Presidente do Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas; Carlos Magno, Professor Universitário e jornalista; Luis Portela, Presidente da BIAL; Luis Laginha de Souza, Presidente da NYSE Euronext Lisbon; Luis Portela, Presidente da BIAL; Vasco Teixeira, Presidente da Porto Editora; Vera Pires Coelho, Presidente da Edifer e Maria da Conceição Zagalo, Presidente do GRACE. A vencedora do prémio, Ana Esgaio é Mestre em Sociologia pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, viu premiado o seu trabalho sob o tema “ Economia Social e Solidária e os Serviços de Proximidade em Portugal – a constituição de Redes Locais de Responsabilidade Social: O caso de Oeiras” e vivenciou, durante uma semana, uma organização de referência em matéria de Responsabilidade Social Empresarial, a *Young Foundation*.
- No domínio das **parcerias nacionais**, salientamos a participação no subcomité LIDE Solidariedade, a participação no projeto AconteSer com a ACEGE e o papel de jurado nos prémios “Masters de Responsabilidade Social” do IFE – Revista Distribuição, nos “Prémios Franchising Responsabilidade Social Empresarial” da publicação Negócios & Franchising, na quarta edição da Competição Nacional Programa “A Empresa em Portugal”, da *Júnior Achievement* Portugal e no “Prémio Voluntariado Jovem Montepio”. Reforçaram-se diversas parcerias, no sentido de rentabilizar recursos, nomeadamente com a Entrajuda e a Câmara de Comércio e Indústria – Suíça, Aldeias SOS, APICER, CAIS, Arquitetos sem Fronteiras, Câmaras Municipais Cascais (DNA), Campo Maior, Lousada, Palmela, São João da Madeira e Cadaval, e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.
- Aumentou-se a oferta em matéria de **apoio técnico aos Associados e outros parceiros**, através da partilha de conhecimentos e recursos e também cresceu a **participação em diversos eventos dos nossos Associados** e Parceiros. Entres outros destacamos:
 - ACCENTURE – Dois Workshops “Como implementar Projetos de Voluntariado Empresarial;



- ANA AEROPORTO - 9º Calipso – “O Voluntariado Empresarial”;
- AUCHAN - Comemoração do 50º aniversário – “Voluntariado Empresarial - O GRACE e as Boas Práticas”;
- BES – “Dicas para uma intervenção de sucesso”;
- CARRIS - “Liderança no Feminino”;
- DELTA CAFÉS – Apresentação “Ser Mulher... Ser Profissional... Ser Voluntária/Voluntário... Ser Pessoa...”;
- Presença nas Festas do Povo de Campo Maior no Dia do Voluntariado;
- GALP ENERGIA – Organização e moderação de mesa redonda no *Green Fest* sobre Voluntariado Empresarial e Terças Temáticas – “O GRACE e o Voluntariado Empresarial”;
- GRAFE - Participação nas celebrações do 27º Aniversário do Associado;
- GRUPO PESTANA – RAP - Reunião Anual Pestana;
- HOTEL RITZ FOUR SEASONS – “Responsabilidade Social Empresarial”;
- INFORPRESS – “Responsabilidade Social Interna: O Colaborador como Impulsionador”;
- MIRANDA CORREIA AMENDOEIRA & ASSOCIADOS –Workshop “Como implementar Projetos de Voluntariado Empresarial”;
- MONTEPIO - “Diário Económico - Voluntariado Empresarial”; “Encontro de Voluntários”; “Prémio Jovem Montepio”;

No âmbito da **Comunicação**, desenvolvemos:

- Edição de 4 *Newsletters* para comunicação interna e externa das diversas atividades do GRACE e outros temas de interesse para os Associados e Parceiros (desenvolvido pelo Associado Inforpress).
- Parceria, em regime de *pro bono*, com diversas empresas e entidades, nomeadamente: Lift Consulting (assessoria mediática) e Manchete (*clipping*). Deste esforço conjunto resultou o seguinte balanço mediático do GRACE em todos os meios de comunicação:
 - 46 Notícias de Internet
 - 84 Notícias de Imprensa
 - 10 Notícias de TV
 - 9 Notícias de Rádio
 - Total: 149 Notícias

Realçamos ainda, do Plano de Atividades para 2011, o esforço desenvolvido na **captação de novos Associados**. O objetivo de aumentar em 5% a base de associativa foi amplamente ultrapassado, tendo sido angariados 20



novos membros, e saído 1 Associado em nome individual, resultando num aumento da massa associativa de 27%.

Aderiram em 2011, por ordem cronológica: SIPRP – Sociedade Ibérica Prevenção Riscos Profissionais, Tecnifar, Capitão Rodrigues Bastos Areia & Associados – Sociedade de Advogados, Mobilidade Positiva, EPUL – Empresa Pública de Urbanização de Lisboa, Fagor Lusitana Eletrodomésticos, PricewaterhouseCoopers, Vale do Lobo, Resort Turístico de luxo, Ritz Four Seasons Hotel Lisboa, Lusitania Companhia de Seguros, Galp Energia, Indesit Company Portugal Eletrodomésticos, Submit – Octostrategy, Grupo Soares da Costa, Terra Design, Novadelta Comércio e Indústria de cafés, Brand Mind & Strategy Marketing e Publicidade, CH Business Consulting, Jerónimo Martins, Labtest Portugal – testes laboratoriais.

Perspetivas para 2012:

O agravamento da conjuntura socioeconómica e a redução expectável da intervenção do Estado, agudizarão as necessidades das instituições do terceiro sector e dos seus beneficiários, aumentando a pressão sobre as empresas enquanto doadoras e parceiras nos domínios da solidariedade social, da educação e da empregabilidade. É expectável a produção de novas diretivas internacionais em matéria de ética corporativa. Internamente pretende-se consolidar os modelos de organização e de *governance* e envolver ainda mais os Associados nas iniciativas promovidas pelo GRACE.

As linhas de orientação estratégica para 2012 já aprovadas em Assembleia Geral a 15 de Dezembro de 2011, centram-se no alinhamento com as tendências internacionais em matéria de Responsabilidade Social Corporativa e de voluntariado empresarial, na promoção da cooperação, intercâmbio de boas práticas e partilha de recursos entre empresas e na rentabilização do conhecimento empresarial ao serviço da capacitação das organizações.

Os **grandes objetivos a atingir em 2012**, são os seguintes:

- Consolidar a imagem nacional e internacional do GRACE;
- Manter a base associativa e expandir o número de Associados em 5%;
- Aumentar o número de publicações técnicas editadas e a atividade de consultoria;
- Assinalar o Ano Europeu do Envelhecimento Ativo e da Solidariedade entre Gerações.

Neste âmbito **destacamos as seguintes ações:**

- Edição dos guias para a Promoção do Envelhecimento Ativo e das Empresas/Instituições para a Responsabilidade Social;
- Workshops para IPPS, sobre voluntariado e capacitação de dirigentes;



- Consultoria em matéria de articulação com o terceiro sector;
- Reforço da relação com órgãos públicos no apoio à definição de políticas públicas sobre RSE;
- Representação de Portugal no CSR Europe e noutras instâncias internacionais.

ANÁLISE ECÓNOMICA-FINANCEIRA

EXPLORAÇÃO

Os resultados obtidos pela Associação em 2011 foram de 9.794,33 €, negativos, abaixo do verificado no ano anterior, devido ao incremento dos gastos de funcionamento e gastos com pessoal. Este incremento foi acompanhado por um ligeiro aumento nas quotas anuais, por via do aumento do número de Associados. De salientar que a atividade do GRACE em 2011 foi positiva em 3.956,63 €, tendo-se tornado negativa devido a dois gastos específicos, a imparidade de dívidas de Associados, no valor de 3.441,13 € e um valor de imparidade relacionado com o projecto GIRO de 2010, no montante de 10.602,00€.

euros

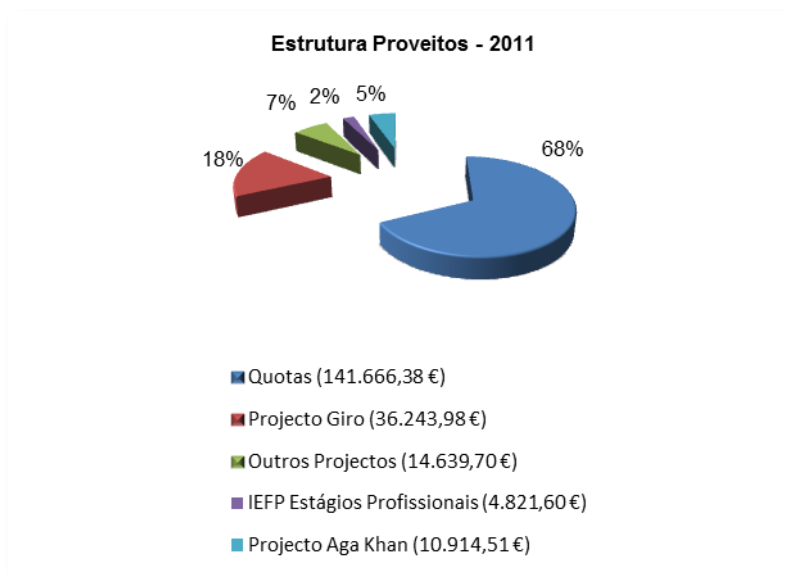
Resultados a 31.12.2011	2010	2011	Δ 2011/2010	
(+) Prestação de Serviços	156.366,52 €	192.550,06 €	36.183,54 €	23%
(+) Subsídios à Exploração	13.183,77 €	15.736,11 €	2.552,34 €	19%
(-) Fornecimentos e Serviços Externos	71.864,15 €	113.914,32 €	42.050,17 €	59%
(-) Gastos com o Pessoal	56.391,61 €	88.413,29 €	32.021,68 €	57%
(-) Imparidades de dívidas a receber	0,00 €	14.043,13 €	3.441,13 €	ss
(+) Outros Rendimentos	3.915,03 €	1.670,41 €	-2.244,62 €	-57%
(-) Outros Gastos	12.608,46 €	3.009,61 €	1.003,15 €	8%
(-) Amortizações	662,76 €	662,73 €	-0,03 €	0%
(=) Resultados Operacionais	31.938,34 €	-10.086,50 €	-42.024,84 €	-132%
(+) Juros e Rendimentos	82,16 €	292,17 €	210,01 €	256%
(-) Imposto sobre o rendimento do período	0,00 €	0,00 €	0,00 €	ss
(=) Resultado Líquido do Exercício	32.020,50 €	-9.794,33 €	-41.814,83 €	-131%



Rendimentos:

Os Proveitos da Associação repartem-se em proveitos operacionais (Quotas e Donativos) no valor total de 193 mil €, e outros subsídios que ascendem a 15 mil €.

	<i>euros</i>	
Proveitos	2010	2011
Proveitos	156.366,52 €	192.550,06 €
Quotas	105.894,84 €	141.666,38 €
Projecto Giro	50.471,68 €	36.243,98 €
Outros Projectos	0,00 €	14.639,70 €
Outros Subsídios	13.183,77 €	15.736,11 €
IEFP Estágios Profissionais	9.039,34 €	4.821,60 €
Projecto Aga Khan	4.144,43 €	10.914,51 €
Total	169.550,29 €	208.286,17 €



Gastos:

A estrutura de gastos do GRACE é constituída fundamentalmente por fornecimentos e serviços externos e custos com pessoal, conforme o mapa abaixo.

Estrutura de gastos	2011
Fornecimentos e Serviços Externos	113.914,32 €
Gastos com pessoal	88.413,29 €
Amortizações	662,73 €
Outros Gastos	3.009,61 €
Imparidades	14.043,13 €



BALANÇO

euros

Activo	2010	2011	Δ 2011/2010	
Activo não corrente:	1.478,19 €	815,46 €	-662,73 €	-45%
Activos fixos tangíveis	1.478,19 €	815,46 €	-662,73 €	-45%
Activo corrente:	68.567,33 €	65.749,26 €	-2.818,07 €	-4%
Cientes	19.861,40 €	17.883,19 €	-1.978,21 €	-10%
Adiantamentos a fornecedores	410,03 €	226,79 €	-183,24 €	-45%
Estado e outros entes publicos	22,08 €	84,90 €	62,82 €	ss
Outras contas a receber	13.666,27 €	7.051,94 €	-6.614,33 €	-48%
Diferimentos	4.067,14 €	5.567,38 €	1.500,24 €	37%
Caixa e depósitos bancários	30.540,41 €	34.935,06 €	4.394,65 €	14%
Total do Activo	70.045,52 €	66.564,72 €	-3.480,80 €	-5%

Capital Próprio e Passivo	2010	2011	Δ 2011/2010	
Resultados transitados	4.602,71 €	36.623,21 €	32.020,50 €	ss
Resultado líquido do exercício	32.020,50 €	-9.794,33 €	-41.814,83 €	-131%
Total do Capital Próprio	36.623,21 €	26.828,88 €	-9.794,33 €	-27%
Passivo corrente:				
Fornecedores	14.385,50 €	7.980,57 €	-6.404,93 €	-45%
Adiantamentos de clientes	0,00 €	800,00 €	800,00 €	ss
Estado e outros entes públicos	2.781,77 €	2.608,35 €	-173,42 €	-6%
Outras contas a pagar	13.855,04 €	20.146,92 €	6.291,88 €	45%
Diferimentos	2.400,00 €	8.200,00 €	5.800,00 €	ss
Total do Passivo	33.422,31 €	39.735,84 €	6.313,53 €	19%
Total do Capital Próprio + Passivo	70.045,52 €	66.564,72 €	-3.480,80 €	-5%

O **ativo líquido** total no final do período de 2011 atingiu os 66.564,72 €. Este valor corresponde, na sua maioria, a valores pendentes de recebimento por parte de Associados (quotas – 17.883,19 €) e a disponibilidades (correspondentes aos saldos existentes nas contas DO (34.935,06 €).

O **passivo** regista um total de 39.735,84 €, representado sobretudo pela dívida a fornecedores (7.980,57 €) ainda não vencido e outras contas a pagar (acréscimos de gastos – 20.146,92 €).

A **situação líquida** de 26.828,88 € reflete os resultados gerados nos últimos períodos.



Dívidas ao Estado e à Segurança Social:

A Associação não tem quaisquer dívidas à Administração Fiscal nem à Segurança Social, nem a quaisquer outras entidades públicas.

Resultados:

O resultado líquido do período cifrou-se em 9.794,33 € negativos.

Proposta de Aplicação de Resultados:

A Direção propõe que o Resultado Líquido Negativo do Período, no valor de 9.794,33 (nove mil, setecentos e noventa e quatro euros e trinta e três cêntimos), seja transferido para resultados transitados.

AGRADECIMENTOS:

A Direção da Associação gostaria de agradecer a importante contribuição de todos os Associados para o desenvolvimento do GRACE, com uma menção especial aos que, não exercendo funções em representação de empresas, ou não querendo ser nomeados, não se poupam a esforços em prol do sucesso das nossas atividades associativas.

Uma menção final para as entidades não associadas que contribuíram para o sucesso do GIRO em 2011: ANEFA, APICER, Arquitetos sem Fronteiras, Benjamim Silva, Costa Verde, Continsol, Dyrup, EMAC, EPCI, Ereserve, Europcar, Grupo Desportivo 4 Caminhos, Habitat for Humanity, Inédit base, Instituto da Juventude, Investimentos Habitacionais da Madeira, Revigres, Roca, Valadares e Vendap.

Uma palavra de reconhecimento, também à Europcar, à KPMG e à Pluridata, que conosco colaboraram em prol do rigor e da notoriedade que o GRACE tem vindo a granjear.

